

Opgave 2

5 maximumscore 1

- a: gedifferentieerde
- b: geconcentreerde

6 maximumscore 2

Voorbeelden van juiste antwoorden zijn:

- Pijnpunt: je kan het product niet fysiek zien / passen (waardoor je mogelijk iets koopt wat je toch niet wilt hebben) 1
- Pijnverzachter: je kan de artikelen gratis retourneren / je kunt de kleding digitaal passen (door inzoomen en roteren) 1

7 maximumscore 7

Wanneer een bezoeker op een (vergelijking)website een product van Timo's webshop aanklikt / koopt, moet Timo aan de (vergelijking)website betalen (en heeft hij kosten).

8 maximumscore 4

winst- en verliesrekening Timo over 2020		
	getallen (x € 1)	berekeningen
omzet	625.600	$7.820 \times 4 \times 20$
kosten:		
inkoopwaarde van de omzet	312.800	$0,5 \times 625.600$
financieringskosten	3.085,15	$\frac{60}{365} \times \frac{312.800}{4} \times 0,06 \times 4$
transportkosten	12.000	4×3.000
huurkosten	52.000	
afschrijvingskosten inrichting magazijn	3.120	$\frac{(30.000 + 5.200) - (6.000 - 2.000)}{10}$
bezorgkosten	54.740	$3,50 \times 15.640$
website- en marketingkosten	125.000	
totaal kosten	562.745,15	
resultaat	62.854,85 voordelig	

- 625.600 en 312.800 en 12.000 en 3.120 2
- 3.085,15 1
- 54.740 en 562.745,15 en 62.854,85 voordelig 1

9 maximumscore 2

Voorbeelden van juiste antwoorden zijn:

- betrouwbaarheid
- traceerbaarheid
- bereikbaarheid
- klanttevredenheid

per juist antwoord 1

10 maximumscore 2

	geschat aantal benodigde werknemers per dag in 2021	aantal orders per dag in 2020	verwacht aantal orders per dag in 2021	benodigd aantal minuten per dag voor gereedmaken en verzenden van orders in 2021	beschikbaar aantal minuten per dag voor gereedmaken en verzenden van orders in 2021
maandag	2	20	28	329	360
dinsdag	2	op dinsdag en woensdag: per dag idem aan maandag op donderdag en vrijdag: per dag 2 keer zoveel als op maandag op zaterdag en zondag: per dag 4 keer zoveel als op maandag			
woensdag	2				
donderdag	4				
vrijdag	4				
zaterdag	8				
zondag	8				

	ruimte voor berekeningen:
verwacht aantal orders op maandag in 2021	$20 \times 1,4$
benodigd aantal minuten op maandag voor gereedmaken en verzenden van orders in 2021	$28 \times (0,5 \times 10 + 0,25 \times 12 + 0,25 \times 15)$
beschikbaar aantal minuten op maandag voor gereedmaken en verzenden van orders in 2021	$2 \times 3 \times 60$

- 28 en 360
- 329

1
1

11 maximumscore 1

$$(3 \times 2 + 2 \times 4 + 2 \times 8) \times 3 \times 52 \times 5 = \text{€ } 23.400$$

12 maximumscore 6

verwachte constante kosten 2021	getallen x € 1	ruimte voor berekeningen of verwijzing naar eerdere vraag
financieringskosten	3.887	
transportkosten	12.000	zie vraag 8
huurkosten	52.000	
afschrijvingskosten inrichting magazijn	3.120	zie vraag 8
website- en marketingkosten	0	
loonkosten werknemers	23.400	zie vraag 11
totaal	94.407	
verwachte variabele kosten per order in 2021:		
bezorgkosten	3,50	
commissie Bol.com	8,86	gemiddeld aantal artikelen per order: $(0,5 \times 1) + (0,25 \times 2) + (0,25 \times 4)$ $= 2$ $2 \times ((20 \times 0,9 \times 0,20) + 0,83)$
inkoopprijs	20,00	2 x 10
totaal	32,36	
verwachte dekkingsbijdrage per order in 2021	3,64	$(2 \times 20 \times 0,9) - 32,36$
gewenst aantal orders in 2021	43.203,80 = 43.204	$\frac{94.407 + 62.854,85}{3,64}$

Conclusie: Het lukt Timo ~~wel~~niet zijn doel te bereiken, omdat $43.204 > 15.640 \times 1,4$

- 12.000 en 3.120 en 0 en 23.400 en 94.407 1
- 8,86 2
- 3,64 1
- 43.204 1
- conclusie 1

Opmerking

Bij het antwoord 43.204: wanneer niet op hele orders of niet naar beneden is afgerond, wordt geen deelscore toegekend.