

Opgave 5

Bij deze opgave horen de informatiebronnen 4 en 5.

De 22-jarige Evy heeft in het restaurant "De buik vol" de functie van medewerker bediening. Twee keer per jaar wordt er een functioneringsgesprek gehouden tussen leidinggevende Dilan en medewerker Evy.

Onvoldoende functioneren

In een functioneringsgesprek zegt Dilan, dat Evy medeverantwoordelijk is voor een afname van de gasttevredenheid in "De buik vol" en de sterke omzetsdaling.

Dilan laat Evy een recente review lezen:

"Dit nooit meer!
Het was koud en ongezellig in het restaurant en het eten was flauw van smaak. We kregen niet wat we hadden besteld en moesten lang wachten op het nagerecht. Bij het afrekenen werd chagrijnig gekeken toen we geen fooi gaven. Voor ons de laatste keer!"

Dilan zegt dat Evy gezien haar functieomschrijving verantwoordelijk is voor deze slechte review. Volgens Evy is zij daar gezien haar functieomschrijving niet alleen verantwoordelijk voor.

- 1p **22** Geef met behulp van informatiebron 4 een argument dat Evy kan inbrengen dat zij gezien haar functieomschrijving niet alleen verantwoordelijk is voor de slechte review.

Arbeidsomstandigheden van Evy

Evy vertelt Dilan op haar beurt wat haar dwarszit. In de maand februari is ze ziek thuisgebleven en leverde daarvoor een deel van haar loon in. Evy vraagt zich af of het restaurant zich daarbij wel aan de cao-afspraken heeft gehouden.

Evy geeft aan dat haar klachten grotendeels werkgerelateerd zijn. Ze noemt de hoge werkdruk die het gevolg is van verkeerd inplannen van personeel en de te zware fysieke belasting. Volgens Evy houdt het restaurant zich hierbij niet altijd aan de wettelijke regels met betrekking tot de arbeidsomstandigheden.

- 1p **23** Noem de wet die gaat over veilig en gezond werken.

Loondoorbetaling bij ziekte

Evy vraagt zich af waarom haar loon niet voor 95% is doorbetaald in de periode dat ze ziek was. Ze vermoedt dat ze niet heeft voldaan aan bepaalde voorwaarden, waarmee de ondernemingsraad heeft ingestemd. Volgens Dilan is dat omdat Evy herhaaldelijk niet thuis was bij het huisbezoek van de bedrijfsarts (*zie informatiebron 5*). De ondernemingsraad heeft meerdere bevoegdheden.

- 1p 24 Noem twee andere bevoegdheden van de ondernemingsraad dan het instemmingsrecht.

De 22-jarige Evy is ingedeeld in functiegroep 3 met het daarbij behorende brutoloon. Evy heeft een deeltijdbaai met een contract voor onbepaalde tijd. Ze werkt 32 uur per week, verdeeld over 4 dagen van 8 uur en ontvangt per maand haar salaris. Februari bestaat uit vier werkweken. In de eerste week van februari heeft Evy gewerkt en vervolgens was ze drie weken aaneengesloten ziek thuis. Haar brutomaandloon bedroeg in februari € 1.108,11 exclusief vakantiegeld.

- 4p 25 Toon met een berekening aan of de werkgever zich met een betaling van een maandloon van € 1.108,11 in februari heeft gehouden aan de cao (*zie informatiebron 5*).

Toekomst Evy

Bij thuiskomst vertelt Evy haar vriend dat het functioneringsgesprek niet prettig is verlopen en dat ze zich zorgen maakt over het verliezen van haar baan.

Evy zegt dat ze na een eventueel ontslag altijd nog als zzp'er werk kan vinden in de horeca. Dat heeft volgens haar zelfs voordelen ten opzichte van werken in loondienst. Haar vriend geeft aan dat ze als zzp'er juist enkele voordelen van werken in loondienst mist. Hij wijst haar op enkele paragrafen uit de cao voor de horeca.

- 1p 26 Noem een voordeel voor Evy wanneer zij als zzp'er gaat werken in de horeca in plaats van in loondienst.
- 2p 27 Noem twee voordelen die het werken in loondienst heeft ten opzichte van het werken als zzp'er in de horeca. Licht het antwoord met behulp van twee paragrafen uit de horeca-cao toe (*zie informatiebron 5*).

Informatiebron 4

Functieomschrijving

De medewerker bediening komt voornamelijk voor in het horecabedrijf. Kenmerkend voor de functie is de dienstverlening in het algemeen en het reageren op verwachtingen en wensen van de gast in het bijzonder.

resultaatgebieden	taken
voorbereiding en bediening	<ul style="list-style-type: none">– dekken / klaarmaken van tafels– assisteren bij opbouw van zalen (recepties, feesten)– aannemen van tafelreserveringen
bediening	<ul style="list-style-type: none">– ontvangen en placenten van gasten– opnemen van bestellingen en geven van informatie aan de gasten– doorgeven van bestellingen aan de keuken– serveren van gerechten
kassa- en verantwoordingswerkzaamheden	<ul style="list-style-type: none">– controleren, afdragen en verantwoorden van ontvangen gelden– opmaken van de rekening en afrekenen met gasten

Informatiebron 5

Enkele paragrafen uit de horeca-cao

looptijd: van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2023

1.23 Normale arbeidstijd	De normale arbeidstijd is 38 uur per week bij een voltijd baan.
1.24 Deeltijd	Als je minder uren werkt dan de normale arbeidstijd (voltijd) is dat deeltijd. In dat geval geldt deze cao voor zover mogelijk naar evenredigheid van de overeengekomen arbeidsomvang.
4.7 Loon	Je verdient een brutoloon dat afhankelijk is van functiegroep en leeftijd.
4.16 Vakantiegeld	Je hebt recht op 8% vakantiegeld.
5.1 Ontwikkelingsbudget	Je werkgever stelt per kalenderjaar een budget vast voor de kosten van de ontwikkeling van werknemers.
7.1 Wachtdag bij ziekteverzuim	Als je ziek bent ontvang je jouw loon over alle dagen die je ziek bent, behalve over de eerste dag van je ziekte. Deze wachtdag duurt 8 uur en geldt per ziektegeval.
7.2 Doorbetalen van loon bij ziekte	Als je ziek bent, ontvang je de wettelijke loondoorbetaling van 70% van het brutomaandloon gedurende ten hoogste 104 weken. Daarbovenop, onder de voorwaarde dat je optimaal meewerkt aan jouw re-integratie, een aanvulling tot maximaal 95% van het brutomaandloon. Jouw werkgever stelt met goedkeuring van de ondernemingsraad een reglement op waarin deze voorwaarden zijn opgenomen.

bron: horeca-cao (bewerkt)

Bepaling brutoloon in horeca-cao

brutoloon maandloon (€) exclusief vakantiegeld bij een voltijd baan	functiegroepen					
	1	2	3	4	5	6
21 jaar of ouder	1.684,80	1.720,74	1.799,47	1.883,77	1.945,96	2.169,09
20 jaar	1.516,32	1.548,67	1.619,52	1.695,39	1.751,36	1.952,18
19 jaar	1.347,84	1.376,59	1.439,58	1.507,02	1.556,77	1.735,27
18 jaar	1.179,36	1.204,52	1.259,63	1.318,64	1.362,17	1.518,36

Reglement bij ziekte

Ziekmelding	Bij ziekte doe je voor 9.00 uur 's ochtends zelf een telefonische ziekmelding bij je werkgever.
Thuisblijven	De bedrijfsarts gaat in de eerste ziekteweek op huisbezoek. Je wacht thuis het bezoek van de bedrijfsarts af.
Genezing niet belemmeren	Tijdens de ziekte mag je niets doen wat de genezing kan belemmeren.
Herstel en re-integratie	Zodra je daartoe in staat bent, hervat je het werk.
Sancties	Bij overtreding van bovengenoemde voorschriften kan jouw werkgever loondoorbetaling opschorten en/of aanvulling tot 95% weigeren.
Vitaliteit	Je kunt deelnemen aan het vitaliteitsprogramma, waardoor je sneller herstelt.