

## Opgave 5

---

**22 maximumscore 1**

Voorbeelden van een juist antwoord zijn:

- het risico dat de bezorgkosten groter dan de marge op de bezorgde boodschappen en bezorgtarief zijn
- het risico dat de belofte van binnen 10 minuten bezorgen niet kan worden waargemaakt door een teveel aan kleine bestellingen

**23 maximumscore 1**

Voorbeeld van een juist antwoord is:

het percentage van de bestellingen dat binnen 10 minuten wordt bezorgd

**24 maximumscore 2**

Voorbeelden van een juist antwoord zijn:

- Door werknemers in loondienst te nemen, kunnen de werknemers een binding met de organisatie krijgen en kunnen ze loyaler zijn dan zzp'ers.
- Een arbeidsovereenkomst geeft meer zekerheid voor werknemers. Hierdoor kan de werving van bezorgers gemakkelijker zijn.
- Werknemers moeten een aantal uren per week beschikbaar zijn. Hierdoor heeft Express meer zekerheid over voldoende werknemers voor de bezorging.

per juist antwoord

1

**25 maximumscore 2**

Voorbeelden van een juist antwoord zijn

- Het totale aantal verwachte bestellingen in de stad inclusief Express in Groningen (82.000) is groter dan in Haarlem (56.000).
- Het verwachte aantal bestellingen / de verwachte omzet voor Express is in Groningen groter dan in Haarlem.

per juist antwoord

1

**26 maximumscore 3**

Voorbeeld van een juiste berekening is:

- Totale kosten zijn bij 90.000 bestellingen € 2.270.000 en bij 60.000 bestellingen € 1.820.000.  
Variabele kosten per bestelling zijn:  
$$\frac{2.270.000 - 1.820.000}{90.000 - 60.000} = € 15$$
 1
- Totale variabele kosten zijn dan  $90.000 \times 15 = 1.350.000$ .  
Totale constante kosten zijn dan  $2.270.000 - 1.350.000 = 920.000$  1
- In totaal zijn er 20 hubs, dus totale constante kosten voor Groningen zijn dan  $\frac{920.000}{20} \times 3 = € 138.000$  1

**27 maximumscore 2**

- opbrengst per bestelling =  $26 + 1,80 = 27,80$  1
- gemiddelde variabele kosten = 15  
dekkingsbijdrage per bestelling =  $27,80 - 15 = € 12,80$  1

**28 maximumscore 3**

- break-evenafzet =  $\frac{138.000}{12,80} = 10.782$  bestellingen 1
- Verwachte afzet Express in Groningen over 2023 is 20.000.  
 $\frac{20.000}{10.782} \times 100\% = 185,5\%$  1
- De verwachte afzet in Groningen over 2023 is  $85,5\% > 15\%$  van de break-evenafzet 1

*Opmerkingen*

*Aan het antwoord "10.781 bestellingen" geen scorepunt toekennen.*