

## Opgave 5

**23 maximumscore 2**

Voorbeelden van een goed antwoord zijn:

- klantloyaliteit: (prestatie-indicator) herhalingsaankopen
- tevredenheid van werknemers: (prestatie-indicator) percentage ziekteverzuim / personeelsverloop

per juist antwoord 1

**24 maximumscore 2**

- push-strategie 1
- de onderneming probeert de verkoop te stimuleren door het geven van kortingen aan de bedrijven (organisaties) / de actie is gericht op de directe afnemers 1

*Opmerking*

*Het tweede scorepunt alleen toekennen als het eerste scorepunt is behaald.*

**25 maximumscore 1**

Immateriële vaste activa

**26 maximumscore 3**

- Constant (C/N):  $\frac{4 \times 60.000 + 150.000 + 224.400}{0,80 \times 800.000} = 0,08$  2
- Filtermateriaal:  $\frac{1}{5} \times 4 = 0,80$   
Overig variabele kosten 0,22  
Variabel 1,02
- Kostprijs (1,02 + 0,08) € 1,10 1

*Opmerking:*

*Als er wordt gerekend met 16 medewerkers geen scorepunt aftrekken.*

**27 maximumscore 2**

$0,90 \times 800.000 \times 3 \times (1,25 - 1,10) = € 324.000$  positief/+ / voordelig

*Opmerking*

*Per gemaakte fout 1 scorepunt in mindering brengen.*

**28 maximumscore 2**

- De verhoging van de verkoopprijs kan hebben geleid tot minder afzet 1
- waardoor er een afwijking is tussen werkelijke en normale afzet en het bezettingsresultaat afneemt 1

**29 maximumscore 2**

Efficiencyresultaat (sh - wh) x sp:  $(2.040.000 \times 0,2 - wh) \times 4 = - 40.800$   
wh = 418.200 meter

*Opmerking*

*Per gemaakte fout 1 scorepunt in mindering brengen.*

**30 maximumscore 2**

Prijsresultaat: (sp - wp) x wh:  $(4 - 4,40) \times 418.200 = € 167.280$  nadelig/ - / negatief

*Opmerking*

*Per gemaakte fout 1 scorepunt in mindering brengen.*