

## Dat kost energie

In 2004 is de energiemarkt geprivatiseerd. Sindsdien hebben consumenten de vrije keuze bij welke energieleverancier ze gas en elektriciteit afnemen. In de slag om de klant bieden sommige energieleveranciers bij een energiecontract met een vaste looptijd van drie jaar een 'gratis cadeau' aan, zoals een tablet, smartphone of laptop. Directeur Wolfert van de Vastelastenbond: "Veel consumenten denken dan dat ze een goede deal sluiten, maar in feite zitten ze vast aan een duur energiecontract waarmee ze het 'cadeau' zelf betalen. Sterker nog, er moet meer betaald worden dan de gemiddelde winkelprijs van het cadeau, omdat er sprake is van rente. Dat komt neer op ruilen over de tijd zonder dat de consument zich daarvan bewust is en dat is verboden."



- a** Leg uit dat er bij het aangaan van een energiecontract met een 'gratis cadeau' sprake is van ruilen over de tijd.

Alex Veenstra wil een energiecontract voor zowel stroom als gas afsluiten bij energieleverancier EnerGas (zie bron 1). Zijn geschatte jaarlijkse energieverbruik van de twee producten bedraagt:

- stroom 4.400 kWh
- gas 2.350 m<sup>3</sup>

Alex wil een contract met vaste tarieven voor de komende drie jaar. Als 'cadeau' kiest hij de iSmart6s. Alex was sowieso van plan deze smartphone aan te schaffen voor € 550 en dat is nu niet meer nodig.

*Gebruik bron 1 bij vraag b en c.*

- b** Bereken het rentebedrag voor de iSmart6s dat Alex over de contractperiode van 3 jaar moet betalen.
- c** Stijgt de komende jaren de prijs van stroom of die van gas volgens de verwachting van leverancier EnerGas? Maak een keuze en licht deze toe.

We gaan ervan uit dat EnerGas en Green Energy de enige aanbieders zijn op de energiemarkt. Ze opereren dus op een oligopolistische markt.

- d** Leg uit waarom EnerGas en Green Energy zich vooral met hun product en niet met hun prijs zullen proberen te onderscheiden.

Beide bedrijven willen klanten van elkaar wegkopen en overwegen om een callcenter in te huren. Medewerkers van zo'n callcenter bellen klanten van de concurrent en proberen deze over te halen over te stappen. De resultaten van het al dan niet inhuren van een callcenter zijn zichtbaar gemaakt in een pay-offmatrix (zie bron 2).

*Gebruik bron 2.*

- e Komen beide energieleveranciers door deze ontwikkeling in een gevangenendilemma terecht? Ga als volgt te werk:
- Leg uit hoe de dominante strategie van elk van de bedrijven tot stand komt.
  - Beredeneer vervolgens of er sprake is van een gevangenendilemma.

## Dat kost energie

### bron 1 energietarieven van stroom en gas bij EnerGas

contract	product stroom	product gas	vaste leveringskosten
	<i>per kWh</i>	<i>per m<sup>3</sup></i>	<i>per product per maand</i>
Zekur (3 jaar vaste tarieven)	€ 0,20716	€ 0,59274	€ 7,00
Zekur (3 jaar vaste tarieven) + Galaxus Tablet4	€ 0,20716	€ 0,59274	€ 10,00
Zekur (3 jaar vaste tarieven) + TabPad air	€ 0,20716	€ 0,59274	€ 15,50
Zekur (3 jaar vaste tarieven) + iSmart6s	€ 0,20716	€ 0,59274	€ 15,50
Zekur (3 jaar vaste tarieven) + TechnoThink laptop	€ 0,20716	€ 0,59274	€ 15,50
Free (variabele tarieven, onbepaalde tijdsduur)	€ 0,21261	€ 0,57375	€ 4,99

### bron 2 pay-off matrix wel of niet inhuren van een callcenter

		Green Energy	
		wel inhuren	niet inhuren
EnerGas	wel inhuren	(-2 ; -2)	(+2 ; -4)
	niet inhuren	(-4 ; +2)	(0 ; 0)

*Toelichting:*

*De getallen in de matrix betreffen de toe- of afname van de winst in miljoenen euro's.*