

E-bike steeds populairder (ook bij dieven)

Fietsassurantiemaatschappij FAM, marktleider op het gebied van fietsdiefstalverzekeringen, heeft in een onderzoek een aantal kengetallen over 2013 verzameld. In het oog springt de toenemende populariteit van e-bikes. Op basis van deze ontwikkeling heeft FAM ook een aantal verwachte kengetallen voor het jaar 2014 opgenomen in het onderzoeksrapport. De gegevens staan vermeld in bron 1.

Gebruik bron 1.

- a** Verwacht FAM dat de verkopen van de e-bike als percentage van het totaal aantal te verkopen fietsen op de Nederlandse markt in 2014 zullen stijgen of dalen? Verklaar het antwoord zonder berekening.

In de directievergadering van FAM wordt het onderzoeksrapport besproken. Er zijn verschillende opvattingen over hoe FAM moet reageren op de verwachte toename van e-bikediefstal.

- De financieel directeur wil voor 2014 een hogere premie vaststellen waarbij de opslag voor bedrijfskosten en winst in euro's per polis hetzelfde blijft als in 2013.
- De algemeen directeur stelt dat zo'n uniforme premieverhoging zal leiden tot averechtse selectie, met als gevolg dat de totale winst in 2014 kan dalen.
- De marketingmanager stelt daarom voor om premiedifferentiatie toe te passen, zodat averechtse selectie voorkomen kan worden.

Gebruik bron 1.

- b** Bereken de hoogte van de verzekeringspremie voor een e-bike in 2014 als het voorstel van de financieel directeur wordt doorgevoerd.
- c** Verklaar de stelling van de algemeen directeur.
- d** Verklaar de stelling van de marketingmanager.

E-bike steeds populairder (ook bij dieven)

bron 1 enkele resultaten uit het onderzoeksrapport van FAM

- Bij de introductie van de e-bike op de Nederlandse fietsenmarkt schafte met name de 'oudere' consument een e-bike aan voor recreatieve doeleinden. Tegenwoordig wordt de e-bike ook steeds meer gebruikt door werkenden en scholieren.
- Met name die laatste twee groepen gebruikers sluiten een verzekering voor hun e-bike af.

| | 2013 | 2014 verwacht |
|---|----------|------------------|
| gegevens over de totale fietsenmarkt | | |
| afzet nieuwe fietsen (x 1.000) | 1.035 | 1.008 |
| - waarvan e-bikes (x 1.000) | 175 | 192 |
| gegevens van verzekeringmaatschappij FAM | | |
| gestolen e-bikes als percentage van het aantal verzekerde e-bikes | 7% | 14% |
| gemiddelde verzekerde waarde van een e-bike | € 1.200 | € 1.300 |
| premie per polis (incl. 21% ass rantiebelasting) | € 125,84 | |
| - waarvan opslag voor bedrijfskosten en winst | € 20 | |