

Opgave 5

Bij deze opgave horen de informatiebronnen 4 tot en met 6.

In deze opgave blijft de btw buiten beschouwing.

Express bv is een online supermarkt met flitsbezorgdienst. Express belooft dat boodschappen binnen tien minuten bij de klant worden bezorgd. Express speelt hiermee in op een voorheen onvervulde winkelwens van consumenten. In informatiebron 4 is een beschrijving te vinden van Express.

- 1p 22 Welk risico loopt Express door geen minimale bestelhoeveelheid te eisen? Leg het antwoord uit.

De 10-minutenbezorgbelofte van Express kan worden beschouwd als een kritische succesfactor (KSF).

- 1p 23 Welke prestatie-indicator past bij de KSF 10-minutenbezorgbelofte?

De fietsbezorgers van Express zijn geen zzp'ers, maar krijgen als ze in dienst treden bij Express een arbeidsovereenkomst.

- 2p 24 Geef twee niet-financiële redenen waarom Express kiest voor werknemers in loondienst in plaats van zzp'ers.

Uitbreiden activiteiten in 2023

Express wil in 2023 uitbreiden naar een andere stad in Nederland om zo nog meer klanten te kunnen voorzien met hun flitsbezorgdienst. Express zal starten in de stad:

- met het kleinste aantal actieve flitsbezorgbedrijven (concurrenten)
- waar de verwachte afzet minstens 15% hoger ligt dan de break-evenafzet in die stad over 2023.

De steden Groningen en Haarlem hebben het minste aantal concurrenten, namelijk één. Express kiest vervolgens voor de stad met de meest aantrekkelijke markt (zie informatiebron 5).

- 2p 25 Geef op basis van de marktgegevens twee argumenten om te kiezen voor Groningen in plaats van Haarlem.

Vervolgens gaat Express uitrekenen of in Groningen de verwachte afzet (aantal bestellingen) minstens 15% hoger ligt dan de verwachte break-evenafzet in Groningen. In informatiebron 6 zijn de verwachte totale kosten van de uitbreiding weergegeven. Met behulp van informatiebron 6 kunnen de totale constante kosten voor Groningen en de gemiddelde variabele kosten per bestelling in 2023 worden berekend.

- 3p **26** Toon met een berekening aan dat in 2023 de gemiddelde variabele kosten per bestelling € 15 bedragen en de totale constante kosten voor Groningen € 138.000 bedragen (*zie informatiebron 6*).

Om de break-evenafzet te bepalen, wordt de verwachte dekkingsbijdrage per bestelling berekend. Ga uit van een gemiddeld bestelbedrag van € 26 exclusief bezorging in Groningen.

- 2p **27** Bereken de verwachte dekkingsbijdrage per bestelling in Groningen (*zie informatiebron 5 en 6*).
- 3p **28** Laat met een berekening van de break-evenafzet zien of Express in 2023 zal uitbreiden naar Groningen (*zie informatiebron 5 en 6*).

Informatiebron 4

Express bv is een online supermarkt met een flitsbezorgdienst die binnen tien minuten razendsnel boodschappen bezorgt bij klanten tegen een vast bezorgtarief per bestelling. Daarnaast berekent Express een winstmarge op de geleverde boodschappen.

Express bezorgt met elektrische fietsen vanuit verschillende hubs (= minimagazijnen) in de stad. In de hubs liggen ruim 2.000 verschillende producten die na bestelling snel bezorgd kunnen worden. Het assortiment is te vergelijken met dat van supermarkten. Express is actief in de steden Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht.

Klanten kunnen via de app van Express een bestelling plaatsen die binnen 10 minuten bezorgd wordt. Er is geen minimale bestelhoeveelheid, dus zelfs de kleinste bestelling kan geplaatst worden.

De fietsbezorgers van Express zijn geen zzp'ers, maar krijgen als ze in dienst treden een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd.

Informatiebron 5

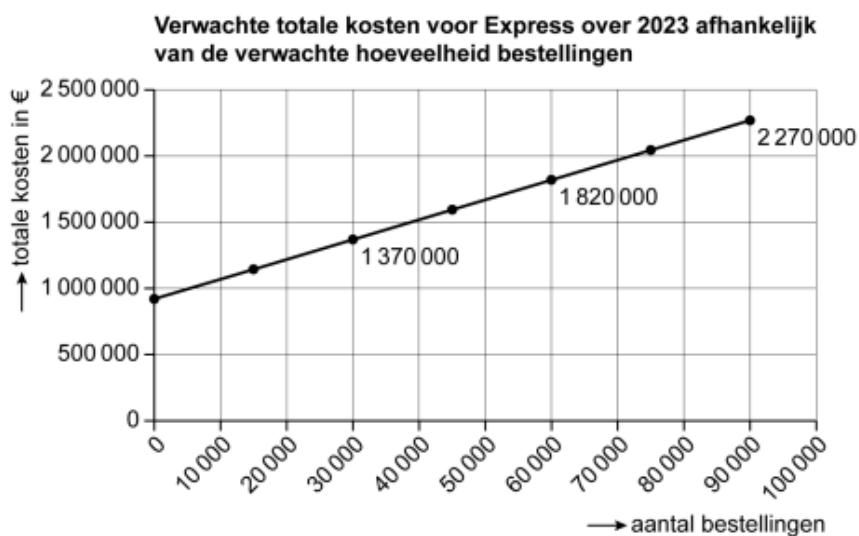
Marktgegevens van flitsbezorgdiensten in steden waar Express zich mogelijk wil vestigen

	voor toetreding van Express	na toetreding van Express		
stad	aantal actieve flitsbezorg-bedrijven (exclusief Express)	totaalaantal verwachte bestellingen in de stad in 2023 (inclusief Express)	gemiddeld bestelbedrag in euro's exclusief bezorgtarief in 2023 (inclusief Express)	verwacht aantal bestellingen bij Express in 2023
Groningen	1	82.000	26	20.000
Haarlem	1	56.000	30	13.000
Leiden	2	53.000	20	11.000
Nijmegen	2	58.000	27	15.000
Tilburg	3	<u>73.000</u>	30	<u>16.000</u>
Totaal		322.000		75.000

Overige gegevens voor Express:

Het bezorgtarief per bestelling dat aan de klant in rekening wordt gebracht is € 1,80.

Informatiebron 6



De totale constante kosten worden gelijkmatig verdeeld over de hubs in de steden.

stad	aantal hubs van Express in 2023
Amsterdam	5
Den Haag	4
Rotterdam	4
Utrecht	4
Groningen	<u>3¹⁾</u>
Totaal	20

noot 1 verwachte aantal hubs voor Groningen in 2023