

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

## Opgave 2

### 4 maximumscore 2

Voorbeelden van juiste antwoorden zijn:

- Een werknemer heeft een grotere binding met de organisatie / is loyaler aan het werk of werkgever dan een zzp'er.
- Een werknemer investeert meer in werkrelaties, kennisoverdracht en lange-termijnsucces van de organisatie.
- Zzp'ers moeten hun aandacht (vaak) verdelen over meerdere opdrachtgevers, waardoor ze vaak minder beschikbaar zijn.

per juiste reden 1

### 5 maximumscore 2

Voorbeelden van juiste antwoorden zijn:

- De werkgever kan de arbeidsovereenkomst opzeggen met ingang van de aflooptdatum van de arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd zonder vermelding van een goede, gedocumenteerde reden.
- De medewerker kan gemotiveerder zijn, omdat hij/zij een verlenging wil.

per juist voordeel 1

*Opmerking*

*Voor het antwoord: "makkelijker te ontslaan tijdens de looptijd" wordt geen scorepunt toegekend.*

### 6 maximumscore 3

- kritische succesfactoren 1
- a - 2, b - 3, c - 1, d - 4 1
- $\frac{3 \times 7 + 1 \times 2 + 5 \times 8 + 4 \times 6}{13} = 6,7$  1

<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>	<b>Scores</b>
--------------	-----------------	---------------

**7 maximumscore 6**

	getallen x € 1	
<b>gerealiseerde opbrengsten</b>		182.208
<b>gerealiseerde kosten:</b>		
afschrijving computernetwerk	1.000	
ICT-ondersteuning	2.700	
loonkosten medewerkers callcenter	193.752	
reiskosten medewerkers callcenter	16.650	
HRM-ondersteuning	<u>8.775</u>	
<b>totale gerealiseerde kosten</b>		<u>222.877</u>
<b>gerealiseerd resultaat</b> positief / negatief		40.669 negatief

berekeningen:

gerealiseerde opbrengsten	$62.400 \times 2,92 = 182.208$
afschrijving computernetwerk	$\frac{4.000}{4} = 1.000$
ICT-ondersteuning	$3 \times 900 = 2.700$
loonkosten medewerkers callcenter	$15 \times 20 \times 40 \times 13 \times 1,08 \times 1,15 = 193.752$
reiskosten medewerkers callcenter	$15 \times 370 \times 3 = 16.650$
HRM-ondersteuning	$45 \times 15 \times 13 = 8.775$

- 182.208 1
- 1.000 en 2.700 2
- 193.752 en 16.650 en 8.775 2
- 40.669 negatief 1

**8 maximumscore 1**  
het recht van initiatief

**9 maximumscore 1**

$$\frac{\text{totale werkelijke kosten}}{\text{totale gerealiseerde klantcontacten}} = \frac{222.877}{62.400} = \text{€ } 3,57(17)$$

*Opmerking*

*Het antwoord  $\geq$  € 3,5717 of  $\geq$  3,58 ook goed rekenen.*

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

10 **maximumscore 1**

$$\frac{62.400}{13 \times 40 \times 15} = 8 \text{ klantcontacten}$$

11 **maximumscore 1**

$$8 \times \frac{60}{48} = 10 \text{ klantcontacten}$$

12 **maximumscore 1**

In 1 uur outsourcing zijn er 10 klantcontacten.

Eén klantcontact outsourcing vergt  $\frac{1}{10}$  uur

dus nodig:  $62.400 \times 0,10 = 6.240$  uren bij outsourcing.

of

$$\frac{62.400}{10} = 6.240 \text{ uren}$$

13 **maximumscore 1**

kosten bij eigen callcenter: € 222.877 (en zijn onafhankelijk van de vergoeding door het hoofdkantoor) en

kosten bij outsourcing:  $6.240 \times 30 = € 187.200$